

RUBRICAS DE AVALIAÇÃO SOFTSKILLS

Rubrica é um instrumento de aprendizagem e avaliação que comunica quais as expectativas para desempenhos de atividades e tarefas por meio de listagem de critérios, e para cada critério a descrição de níveis de qualidade (Andrade, 2000; Arter & Chappuis, 2007; Stiggins, 2001).

As rubricas ajudam docentes a:

- Oferecem feedback aos alunos de forma clara, direta e ajudam a indicar como melhorar a aprendizagem.
- Os alunos podem focar no trabalho sem precisar adivinhar o que o docente espera deles.
- Desenvolve consistência sobre como avaliar a aprendizagem dos alunos durante uma aula ou curso.

Esta é a matriz de rubricas para avaliação das competências socioemocionais, softskills, da Educação Profissional do SENAI.

COMPETÊNCIA: PENSAMENTO CRÍTICO E INOVAÇÃO

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
Descrver elementos de um processo, dando contextos de onde eles ocorrem.	Descreve alguns elementos de um processo.	Descreve alguns elementos de um processo, dando contextos de onde eles ocorrem.	Descreve os elementos de um processo, dando contextos de onde eles ocorrem.	Descreve e exemplifica os elementos de um processo, dando contextos de onde eles ocorrem.
Formular perguntas sobre situações desconhecidas a partir de informações coletadas por meio da observação.	Formula poucas perguntas sobre situações desconhecidas.	Formula poucas perguntas sobre situações desconhecidas a partir de informações coletadas por meio da observação.	Formula perguntas sobre situações desconhecidas a partir de informações coletadas por meio da observação.	Infer e formula perguntas sobre situações desconhecidas a partir de informações coletadas por meio da observação.
Determinar as melhores soluções para um problema complexo e argumentar sua escolha.	Reconhece algumas soluções para um problema complexo.	Determina soluções para um problema complexo e argumenta sua escolha.	Determina as melhores soluções para um problema complexo e argumenta sua escolha.	Cria, determina e executa as melhores soluções para um problema complexo e argumenta sua escolha.
Analisar e explicar os recursos utilizados, as soluções aplicadas e as conclusões geradas por uma investigação.	Lista os recursos utilizados e as soluções aplicadas.	Entende os recursos utilizados, as soluções aplicadas e as conclusões geradas por uma investigação.	Analisa e explica os recursos utilizados, as soluções aplicadas e as conclusões geradas por uma investigação.	Analisa, explica e implementa os recursos utilizados, as soluções aplicadas e as conclusões geradas por uma investigação.
Sintetizar informações de diferentes pontos de referência.	Reconhece informações de diferentes pontos de referência.	Compreende informações de diferentes pontos de referência.	Sintetiza informações de diferentes pontos de referência.	Compara e sintetiza informações de diferentes pontos de referência.
Criar uma maneira inovadora de resolver problemas comuns.	Identifica uma maneira inovadora de resolver problemas comuns.	Aplica uma maneira inovadora de resolver problemas comuns.	Cria uma maneira inovadora de resolver problemas comuns.	Cria e executa uma maneira inovadora de resolver problemas comuns.

COMPETÊNCIA: APRENDIZAGEM ATIVA E ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
Gerar novas maneiras de pensar.	Identifica novas maneiras de pensar.	Aplica novas maneiras de pensar.	Gera novas maneiras de pensar.	Gera e experimenta novas maneiras de pensar.
Compreender os problemas, fazendo perguntas esclarecedoras para uma tomada de decisão.	Lista os problemas para uma tomada de decisão.	Entende e descreve os problemas para uma tomada de decisão.	Compreende os problemas e faz perguntas esclarecedoras para uma tomada de decisão.	Detecta e compreende os problemas, além de inferir e fazer perguntas esclarecedoras para uma tomada de decisão.
Propor soluções e conclusões embasadas e avaliar sua eficácia.	Identifica poucas soluções ou conclusões embasadas.	Propõe soluções e conclusões embasadas.	Propõe soluções e conclusões embasadas e avalia sua eficácia.	Propõe e implementa soluções ou conclusões embasadas e avalia sua eficácia.
Estimar a pesquisa, a origem dos dados e a atualização constante.	Faz pouca pesquisa e não costuma se atualizar.	Estima a pesquisa e a atualização em situações pontuais.	Estima a pesquisa, a origem dos dados e a atualização constante.	Estima e conceitua a pesquisa, a origem dos dados e a atualização constante.

COMPETÊNCIA: CRIATIVIDADE, ORIGINALIDADE E INICIATIVA

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
Ter a disposição para assumir responsabilidades e desafios.	Entende a importância de assumir responsabilidades.	Assume poucas responsabilidades e desafios.	Tem a disposição para assumir responsabilidades e desafios.	Assume responsabilidades e desafios e é consultado para dar sua opinião.
Experimentar suas próprias ideias e tomar decisões por conta própria.	Toma poucas decisões por conta própria.	Tem a disposição de tomar decisões por conta própria.	Experimenta suas próprias ideias e toma decisões por conta própria.	Experimenta e implementa suas próprias ideias e toma decisões por conta própria, sendo capaz de influenciar o grupo.
Planejar seu trabalho sem nenhuma supervisão.	Precisa de supervisão constante para planejar seu trabalho.	Precisa de supervisão em situações pontuais para planejar seu trabalho.	Planeja seu trabalho sem nenhuma supervisão.	Planeja e realiza seu trabalho sem nenhuma supervisão.
Inventar ideias incomuns ou inteligentes sobre determinado assunto ou situação.	Tem pouco entendimento sobre determinado assunto ou situação.	Compreende bem sobre determinado assunto ou situação.	Desenvolve ideias incomuns ou inteligentes sobre determinado assunto ou situação.	Desenvolve e executa ideias incomuns ou inteligentes sobre determinado assunto ou situação.
Desenvolver formas criativas de resolver um problema.	Reconhece formas criativas de resolver um problema.	Analisa formas criativas de resolver um problema.	Desenvolve formas criativas de resolver um problema.	Desenvolve e executa formas criativas de resolver um problema.
Estar aberto a novas experiências estéticas, culturais e intelectuais.	Está pouco aberto a novas experiências estéticas.	Está aberto em situações pontuais a novas experiências estéticas, culturais e intelectuais.	Está aberto a novas experiências estéticas, culturais e intelectuais.	Indica e está aberto a novas experiências estéticas, culturais e intelectuais.

COMPETÊNCIA: RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMPLEXOS

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
Concretizar estratégias para organizar e analisar formas de resolução de problemas.	Lista algumas estratégias de organização.	Compreende algumas estratégias para organizar e analisar formas de resolução de problemas.	Concretiza estratégias para organizar e analisar formas de resolução de problemas.	Planeja e concretiza estratégias para organizar e analisar formas de resolução de problemas.
Desenvolver habilidades reflexivas, analíticas e de avaliação para resolver problemas e alcançar soluções.	Apresenta poucas habilidades reflexivas e analíticas.	Usa algumas habilidades reflexivas, analíticas e de avaliação para resolver problemas e alcançar soluções.	Desenvolve habilidades reflexivas, analíticas e de avaliação para resolver problemas e alcançar soluções.	Desenvolve e aplica habilidades reflexivas, analíticas e de avaliação para resolver problemas e alcançar soluções.
Identificar e analisar a origem dos problemas, agindo nas causas e não somente nos sintomas para garantir que não sejam recorrentes.	Identifica a origem dos problemas.	Entende a origem dos problemas, agindo nas causas.	Identifica e analisa a origem dos problemas, agindo nas causas e não somente nos sintomas para garantir que não sejam recorrentes.	Identifica, analisa e avalia a origem dos problemas, agindo nas causas e não somente nos sintomas para garantir que não sejam recorrentes.

COMPETÊNCIA: LIDERANÇA E INFLUÊNCIA SOCIAL

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
Expressar opiniões divergentes de forma construtiva, de maneira franca e respeitosa, não se intimidando em posicionar-se.	Reconhece opiniões divergentes.	Entende opiniões divergentes de forma construtiva, de maneira franca e respeitosa.	Expressa opiniões divergentes de forma construtiva, de maneira franca e respeitosa, não se intimidando em posicionar-se.	Acolhe e expressa opiniões divergentes de forma construtiva, de maneira franca e respeitosa, não se intimidando em posicionar-se.
Cultivar a escuta para elaborar uma boa comunicação na relação entre pares.	Cultiva pouco a escuta para elaborar uma boa comunicação na relação entre pares.	Cultiva a escuta em alguns momentos para uma boa comunicação e na relação entre pares.	Cultiva a escuta para elaborar uma boa comunicação e na relação entre pares.	Cultiva a escuta para elaborar uma boa comunicação e na relação entre pares e é procurado por colegas para aconselhamento.
Comunicar de forma objetiva, simples e clara, adequando sua linguagem aos diferentes públicos e checando o entendimento das pessoas.	Comunica-se pouco de forma objetiva, simples e clara.	Comunica-se de forma objetiva, simples e clara, muitas vezes adequando sua linguagem aos diferentes públicos.	Comunica-se de forma objetiva, simples e clara, adequando sua linguagem aos diferentes públicos e checando o entendimento das pessoas.	Sempre se comunica de forma objetiva, simples e clara, adequando sua linguagem aos diferentes públicos, checando o entendimento das pessoas e sendo uma referência para o grupo.
Demonstrar clareza sobre seus interesses, pontos fortes e pontos a melhorar.	Identifica pouco seus interesses, pontos fortes e a melhorar.	Reconhece seus interesses, pontos fortes e a melhorar.	Demonstra clareza sobre seus interesses, pontos fortes e a melhorar.	Demonstra clareza sobre seus interesses, pontos fortes e de melhoria e escuta com paciência o feedback de seus colegas superiores.
Trabalhar de forma colaborativa em atividades que envolvem diferentes áreas ou pessoas.	Trabalha pouco de forma colaborativa em atividades que envolvem diferentes áreas ou pessoas.	Trabalha em algumas situações de forma colaborativa em atividades que envolvem diferentes áreas ou pessoas.	Trabalha de forma colaborativa em atividades que envolvem diferentes áreas ou pessoas.	Incentiva e trabalha sempre de forma colaborativa em atividades que envolvem diferentes áreas ou pessoas.
Oferecer ajuda quando percebe necessidades dentro ou até fora de sua área de atuação.	Tem pouca disposição em oferecer ajuda para seus colegas.	Oferece ajuda em algumas situações quando percebe necessidades dentro do seu grupo.	Oferece ajuda quando percebe necessidades dentro ou até fora de sua área de atuação.	Está à disposição e oferece ajuda para todos os colegas dentro e fora de sua área de atuação.

COMPETÊNCIA: EMPREENDEDORISMO

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
Atuar em prol da realização de um propósito coletivo, considerando os impactos e as consequências de suas atitudes e ações na cadeia de processo da organização.	Atua pouco em prol da realização de um propósito coletivo.	Atua em prol da realização de um propósito coletivo.	Atua em prol da realização de um propósito coletivo, considerando os impactos e as consequências de suas atitudes e ações na cadeia de processo da organização.	É referência e atua em prol da realização de um propósito coletivo, considerando os impactos e as consequências de suas atitudes e ações na cadeia de processo da organização.
Antecipar problemas, agregando considerável valor para a área.	Reconhece problemas.	Analisa os problemas, agregando considerável valor para a área.	Antecipa problemas, agregando considerável valor para a área.	Antecipa problemas e aplica soluções, agregando considerável valor para a área.
Contribuir de forma voluntária para projetos e atividades.	Contribui apenas quando solicitado de forma voluntária para projetos e atividades.	Contribui em situações pontuais de forma voluntária para projetos e atividades.	Contribui de forma voluntária para projetos e atividades.	Incentiva, organiza e contribui de forma voluntária para projetos e atividades de todos os colegas da sua área ou não.
Agir de forma proativa às oportunidades e dificuldades, para aproveitá-las ou corrigi-las, buscando ajuda necessária e/ou orientações específicas para iniciar suas ações.	Toma iniciativa apenas quando solicitado, necessitando de ajuda constante para iniciar suas ações.	Age de forma proativa em algumas situações, para aproveitá-las ou corrigi-las.	Age de forma proativa às oportunidades e dificuldades, para aproveitá-las ou corrigi-las, buscando ajuda necessária e/ou orientações específicas para iniciar suas ações.	Encontra formas para agir sempre de maneira proativa às oportunidades e dificuldades, para aproveitá-las ou corrigi-las, buscando ajuda necessária e/ou orientações específicas para iniciar suas ações.
Enfrentar adversidades, resistir à frustrações, buscando estratégias construtivas para alcançar objetivos.	Enfrenta pouco as adversidades e as frustrações.	Enfrenta adversidades, resistindo à frustrações.	Enfrenta adversidades, resistindo à frustrações e buscando estratégias construtivas para alcançar objetivos.	Identifica e enfrenta adversidades, resistindo à frustrações e buscando estratégias construtivas para alcançar objetivos.

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

HABILIDADES	NÍVEL 1 ABAIXO DO BÁSICO	NÍVEL 2 BÁSICO	NÍVEL 3 ADEQUADO	NÍVEL 4 AVANÇADO
-------------	-----------------------------	-------------------	---------------------	---------------------

COMPETÊNCIA: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (AUTOCONHECIMENTO)

Reconhecer seu estado emocional.	Identifica pouco seu estado emocional.	Reconhece em algumas situações seu estado emocional.	Reconhece seu estado emocional.	Compara e reconhece seu estado emocional.
Ter autoconfiança em suas habilidades.	Tem pouca autoconfiança em suas habilidades.	Apresenta em algumas situações autoconfiança em suas habilidades.	Tem autoconfiança em suas habilidades.	Tem e demonstra autoconfiança em suas habilidades.
Reconhecer como seu comportamento impacta outras pessoas.	Descreve pouco como seu comportamento impacta outras pessoas.	Compreende em algumas situações como seu comportamento impacta outras pessoas.	Reconhece como seu comportamento impacta outras pessoas.	Verifica e reconhece como seu comportamento impacta outras pessoas.
Compreender como outras pessoas influenciam suas emoções.	Identifica pouco como outras pessoas influenciam suas emoções.	Reconhece em algumas situações como outras pessoas influenciam suas emoções.	Compreende como outras pessoas influenciam suas emoções.	Compreende como outras pessoas influenciam suas emoções e tem a capacidade de estabelecer um diálogo com o outro para solucionar qualquer conflito.

COMPETÊNCIA: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (AUTORREGULAÇÃO)

Construir relações colaborativas no ambiente de trabalho e na vida pessoal.	Reconhece relações colaborativas no ambiente de trabalho e na vida pessoal.	Compreende relações colaborativas no ambiente de trabalho e na vida pessoal.	Constrói relações colaborativas no ambiente de trabalho e na vida pessoal.	Incentiva e constrói relações colaborativas no ambiente de trabalho e na vida pessoal.
Ter autoconfiança em suas habilidades.	Descreve ideias de maneira clara e eficiente.	Comunica em algumas situações ideias de maneira clara e eficiente.	Expressa ideias de maneira clara e eficiente.	Expressa ideias de maneira clara e eficiente em qualquer ambiente e para todos os públicos.
Reconhecer como seu comportamento impacta outras pessoas.	Reconhece que a empatia pode gerar boas interações.	Compreende que a empatia pode gerar boas interações.	Usa empatia para gerar interações com sucesso.	Busca e aplica a empatia para gerar interações com sucesso.
Compreender como outras pessoas influenciam suas emoções.	Conhece poucas estratégias para se acalmar.	Compreende diferentes estratégias para se acalmar.	Utiliza diferentes estratégias para se acalmar.	Utiliza e implementa diferentes estratégias para se acalmar.

COMPETÊNCIA: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (PERCEÇÃO SOCIAL)

Respeitar genuinamente o que o outro tem a compartilhar. Por meio do diálogo, receber diversas opiniões diferentes em busca do melhor para o grupo.	Respeita pouco o que o outro tem a compartilhar.	Respeita genuinamente o que o outro tem a compartilhar.	Respeita genuinamente o que o outro tem a compartilhar. Por meio do diálogo, recebe diversas opiniões diferentes em busca do melhor para o grupo.	Comenta e respeita genuinamente o que o outro tem a compartilhar. Por meio do diálogo, procura receber diversas opiniões diferentes em busca do melhor para o grupo.
Compreender e ler sinais verbais, não verbais, físicos ou não aparentes para interagir com os outros.	Identifica sinais verbais, não verbais e físicos.	Entende pouco os sinais verbais, não verbais, físicos ou não aparentes para interagir com os outros.	Compreende e lê sinais verbais, não verbais, físicos ou não aparentes para interagir com os outros.	Identifica, compreende e lê sinais verbais, não verbais, físicos ou não aparentes para interagir com os outros.
Escutar e se importar com o que está acontecendo com pessoas a sua volta.	Reconhece o que está acontecendo com pessoas a sua volta.	Compreende o que está acontecendo com pessoas a sua volta.	Escuta e se importa com o que está acontecendo com pessoas a sua volta.	Promove a escuta e se importa com o que está acontecendo com pessoas a sua volta, do grupo e da empresa.
Demonstrar entendimento e compreensão de normas sociais e do ambiente de trabalho a partir da perspectiva do grupo.	Identifica normas sociais e do ambiente de trabalho.	Entende algumas normas sociais e do ambiente de trabalho a partir da perspectiva do grupo.	Demonstra entendimento e compreensão de normas sociais e do ambiente de trabalho a partir da perspectiva do grupo.	É referência e demonstra entendimento e compreensão de normas sociais e do ambiente de trabalho a partir da perspectiva do grupo.

COMPETÊNCIA: INTELIGÊNCIA EMOCIONAL (HABILIDADES DE RELACIONAMENTO)

Resolver problemas e dar devolutivas de maneira construtiva.	Identifica problemas.	Compreende problemas e pensa em algumas devolutivas de maneira construtiva.	Resolve problemas e dá devolutivas de maneira construtiva.	Identifica e resolve problemas, aplicando soluções de maneira construtiva.
Auxiliar as pessoas a se adaptarem em situações de mudanças.	Auxilia pouco as pessoas a se adaptarem em situações de mudanças.	Auxilia as pessoas quando solicitado a se adaptarem em situações de mudanças, favorecendo a integração.	Auxilia as pessoas a se adaptarem em situações de mudanças, introduzindo-as no grupo e favorecendo a integração.	Acolhe e auxilia as pessoas a se adaptarem em situações de mudanças, introduzindo-as no grupo e favorecendo a integração.
Ser capaz de se adaptar a diferentes grupos e ambientes.	Adapta-se pouco a diferentes grupos e ambientes.	É capaz de se adaptar a alguns grupos e ambientes, lidando razoavelmente com mudanças e situações novas.	É capaz de se adaptar a diferentes grupos e ambientes, lidando bem com mudanças e situações novas.	Adapta-se muito a diferentes grupos e ambientes, lidando bem com mudanças e situações novas dos seus colegas e da empresa.
Demonstrar entendimento e compreensão de normas sociais e do ambiente de trabalho a partir da perspectiva do grupo.	Está pouco aberto a feedback.	Está aberto em situações pontuais ao feedback e busca algumas vezes aprendizados para avançar seu crescimento pessoal e desempenho profissional.	Está aberto a feedback e busca novos aprendizados para avançar seu crescimento pessoal, desempenho profissional e do grupo.	Está aberto e promove feedback buscando novos aprendizados para avançar seu crescimento pessoal, desempenho profissional e do grupo.

SENAI - DEPARTAMENTO NACIONAL
UNIDADE DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA - UNIP

Felipe Esteves Morgado
Gerente Executivo de Educação Profissional e Tecnológica

Luiz Eduardo Leão
Gerente de Tecnologias Educacionais

Anna Christina Theodora Aun Azevedo Nascimento
Catarina Gama Calão
Coordenação e Desenvolvimento Recursos Didáticos

Frankwaine Pereira de Melo
Coordenação Programa SENAI Indústria 4.0

Lelicia Lyle
Consultoria Técnica Especializada

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO